



Návod k systému eHelper



Vážený zákazníku,

Všechny komponenty v balíčku eHelper jsou již automaticky propojeny. Stačí si jen stáhnout mobilní aplikaci, zaregistrovat se a přihlásit se k řídicí jednotce. Pro snadné uvedení do provozu jsme pro vás připravili instruktážní video, které vás krok za krokem provede celým procesem.

Děkujeme za nákup systému eHelper, který vám pomůže s péčí o blízkou osobu, včetně zajištění objektu proti nezvaným hostům.

Jak spustit instruktážní video

Pro zhlédnutí instruktážního videa si nejprve nainstalujte mobilní aplikaci eHelper, která je dostupná ke stažení v obchodech s aplikacemi Google Play i App Store. Následně se zaregistrujte podle zakoupeného typu systému. Zapamatujte si přihlašovací jméno a heslo.

Video, které je součástí mobilní aplikace, vás provede procesem přihlášení i správnou instalací zařízení a senzorů, včetně nastavení systému v mobilní aplikaci. Pokud si nebudete vědět rady, navštivte web ehelper.cz, kde najdete pomocná videa. Případně kontaktujte zástupce naší společnosti Zdravotní a sociální služby s.r.o. (kontakt najdete na webu ehelper.cz).



Instruktážní video



Obsah základního balení systému eHelper

- | | |
|---|--|
| 1 Řídicí jednotka (dále jen „ŘJ“) | 8 Dveřní magnetický kontakt |
| 2 Napájecí zdroj do elektrické sítě | 9 Vymezovací podložka k držáku magnetu |
| 3 USB modem se SIM-Kartou (pokud jste zvolili eHelper Mobile) | 10 Držák řídicí jednotky |
| 4 Ethernetový kabel | 11 Kotvící prvky |
| 5 Pohybové čidlo | 12 Šroubovák |
| 6 SOS tlačítko | 13 Návod systému eHelper, prohlášení o shodě |
| 7 Odmašťovací ubrousky | |

Základní balení je modulární. Můžete jej libovolně rozšířit podle velikosti bytové jednotky a osobních požadavků na e-shopu eHelper.

Co je dobré vědět, než se pustíte do instalace

- 1 Aby vám eHelper sloužil správně a bezpečně, doporučujeme instruktážní video zhlédnout velmi pozorně.
- 2 Zabraňte neodborné manipulaci se systémem a vždy dodržujte zásady používání elektrospotřebičů.
- 3 Pokud není uvedeno jinak, je systém eHelper určený k použití v domácnosti nebo uvnitř místnosti.
- 4 V mobilní aplikaci eHelper u některých nastavení najdete symbol ⓘ. Ten vám poradí, k čemu konkrétní nastavení slouží a jak ho provést.
- 5 Dbejte na to, aby byly vyplněny všechny požadované informace tam, kde je mobilní aplikace vyžaduje, například v sekci „Informace o objektu“, pro správné fungování systému, atd.

Videomanuál je vaším hlavním průvodcem, přesto jsme část základních bodů napsali také v textové podobě. Máte-li jakékoliv otázky, neváhejte nás kontaktovat, nebo navštivte naše webové stránky www.ehelper.cz.

Zprovoznění systému eHelper

Pokud jste si již nainstalovali mobilní aplikaci eHelper a zhlédli instruktážní video, můžete se pustit do zprovoznění systému. Samotná montáž komponentů a jejich rozmístění vám zabere maximálně hodinu času.

Přihlášení

Aktivaci internetu proveďte nejlépe 24 hodin před montáží zařízení eHelper. Pokud máte zakoupený **eHelper Mobile Home**, připojte do mobilní aplikace maximálně dvě zařízení pro všechny zúčastněné osoby. Vlastníte-li **eHelper Mobile Professional**, můžete osobám zapojit více než dvě zařízení.

Připojení k internetu

Abyste eHelper zprovoznili, je nutné zařízení připojit k internetu. Můžete využít **námi dodaný internet**, který je součástí balení. Zprovozníte jej pomocí unikátního čárového kódu pro aktivaci SIM karty. Postup je následující:

- 1 V mobilní aplikaci stiskněte **symbol tří teček** a dále zvolte **Aktivace SIM**. Poté **naskenujte SIM kód**, nebo ručně přepište identifikační číslo.
- 2 Aktivaci SIM karty můžete provést jenom v provozní době poskytovatele internetu, kterou najdete v nápovědě při skenování kódu.
Internet se aktivuje do 24 hodin.
- 3 V případě, že externí modem bliká, není aktivní SIM.
- 4 Provoz řídicí jednotky najdete v tabulce „LED INDIKACE NA ŘÍDICÍ JEDNOTCE“.

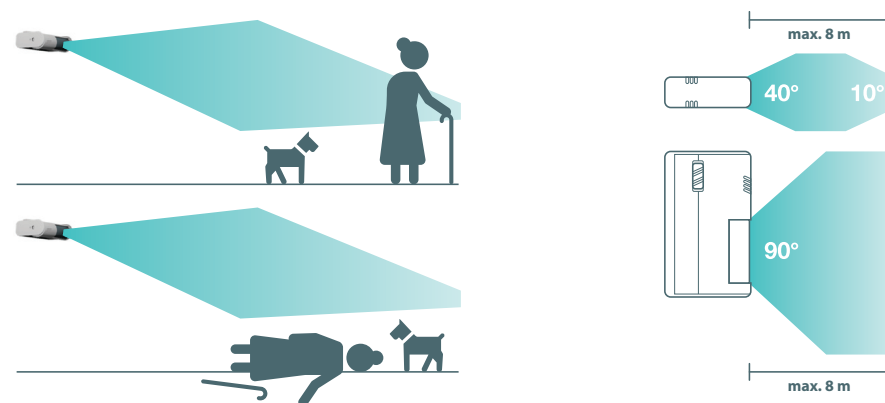
Nevíte-li si rady, využijte instruktážní video v mobilní aplikaci, nebo zavítejte na stránky www.ehelper.cz.

Rozmístění pohybových senzorů (čidel)

Důležitým krokem zprovoznění eHelperu je také rozmístění pohybových senzorů.

- 1 Rozmístěte PIR čidla (dále jen senzor) tak, aby se nenacházela přímo naproti oknu a nesnímala pohyb z vedlejší místnosti (jinak by systém události vyhodnocoval špatně a jeho chování by neodpovídalo vašemu nastavení).
- 2 Senzor vždy směřujte do míst, kde se osoba pohybuje nejčastěji.
- 3 Se správným rozmístěním senzorů vám pomůže funkce TEST, kterou najdete přímo na senzoru (prostřední poloha spínače). Pokud dioda doprovázena krátkým zvukovým signálem, zaznamenává pohyb. Dioda uvnitř čidla bliká červeným světlem v průhledné části optiky. Jakmile senzor nebude zaznamenávat váš pohyb, přestane blikat přibližně po 10 sekundách (vyčkejte, až senzor přestane blikat). Tím se senzor nastaví znovu do pohotovostní polohy. Jakmile znovu vstoupíte do jeho zorného pole, opět se aktivuje a zazní krátký zvukový signál, který bude doprovázen po výše uvedené dobu blikáním diody. Takto zjistíte, jestli senzor plochu v objektu pokrývá správně. Doporučujeme umístit senzor do správné výšky a vodorovné polohy, aby snímal max. šířku v objektu o rozpětí 90° a výšku v rozpětí do 40° v objektu s max. dosahem vzdálenosti 8 m. Cílem je, aby senzor nesnímal v případě pádu a nepohybu osoby na podlaze a tím upozornil v mobilní aplikaci na nepohyb pro případné ohrožení na zdraví. Tento způsob nasměrování senzorů můžete také využít v případě aktivních domácích mazlíčků, kteří by tak simulovali nepravdivé pohyby pečované osoby.

Pozor: Pozice TEST na senzoru neslouží pro elektronickou péči nebo k alarmu v objektu.



- 4 Senzory doporučujeme umístit do výšky 1,2 – 2 m od podlahy.
- 5 Pokud je senzor správně umístěn, přepněte jej do pozice **PROVOZ**. Tím zahájíte běžný provoz elektronické péče.
- 6 Tím se v mobilní aplikaci pod názvem **AKTIVITA** začne senzor zobrazovat v aktivitách po 10vteřinových intervalech. Vždy aktualizujte událost potažením prstu přes displej (shora dolů).
- 7 **Pozor:** Pokud chcete v aktivitách vidět pohyb u konkrétního senzoru v místnosti, nesmí dojít k zaznamenání pohybu na jiných senzorech. Zařízení si totiž samo zvolí, který senzor upřednostní, a vy tak nedostanete konkrétní zprávu o senzoru, který zrovna aktualizujete.
- 8 Na závěr udělejte kontrolu všech senzorů tak, že provedete pohyby ve všech místnostech. V mobilní aplikaci v sekci **AKTIVITY** potažením prstu shora dolů provedete aktualizaci v dané místnosti při pohybu. Tím se zaznamená pohyb a ověříte, že systém funguje správně.
- 9 Informace budete dostávat podle toho, jak umístíte senzory a nastavíte časy o nepohybu v mobilní aplikaci. S tím souvisí také **nastavení den a noc**, takzvaný **režim zvýšené a snížené aktivity**, na které se váže nastavení nepohybu u konkrétních senzorů.
- 10 Pokud nevíte, jak máte nastavit časy senzorů v mobilní aplikaci pro danou osobu, ponechte tovární nastavení a zhruba po jednom týdnu vám mobilní aplikace sama nabídne v průměru nejkratší časy pro danou místnost. Následně doporučujeme vytvořit časovou rezervu, například pro příležitostný odpočinek, sledování televize atd.
- 11 Doporučujeme v mobilní aplikaci využívat nápovědu se symbolem .
- 12 Senzor má také funkci hlasitého provozu pro příchod osoby, (první poloha spínače pod názvem **ZVONEK** při umístění senzoru u hlavního vstupu v situacích, kdy pečovaná osoba trpí omezeným pohybem). U běžného použití senzorů používejte tichý provoz (třetí poloha spínače na senzoru pod názvem **PROVOZ**). U obou funkcí na senzoru je automaticky aktivována elektronická péče.

Doporučujeme také pojmenovat senzory v mobilní aplikaci dle místa, (kde se nachází (například kuchyň, obývací pokoj)). Tyto názvy můžete kdykoliv změnit.

Pohybovému čidlu nesmí nic bránit ve výhledu a neměl by směřovat přímo proti oknu nebo jiné skleněné výplni. Senzor nedávejte příliš nízko.

Upozornění na nestandardní situace (notifikace)

Systém eHelper zasílá upozornění na nestandardní situace (například pád pečované osoby na zem).

Tato zpráva o nestandardní situaci vám přijde ve formě notifikace nebo SMS na mobil po vypršení časového intervalu, který vyplývá z optimálních situací vyhodnocených na základě pohybu osob při běžném užívání systému eHelper.

Pouze jedna osoba, která provádí prvotní nastavení, může být hlavním administrátorem. Ta v mobilní aplikaci vyplňuje veškeré nastavení a určuje všem zúčastněným osobám, jaké jim mají chodit události (v sekci upřesnění nastavení).

V případě, že elektronickou péči provádí více osob, musí hlavní administrátor povolit **SDÍLENÍ**. V nastavení a upřesnění nastavení. Každý účastník si musí stáhnout mobilní aplikaci, zaregistrovat se a sdělit své registrační údaje hlavnímu administrátorovi a následně si navzájem odsouhlasit sdílení.

Účastníkům, kteří nemají staženou mobilní aplikaci a jsou zapsáni v kontaktech, může hlavní administrátor povolit a upřesnit nastavení zasílání SMS zpráv.

Nastavení času

Čas, který zbývá do odeslání notifikace nebo SMS o dlouhodobé neaktivitě, najdete v záložce „Nastavení času“. Pokud si nejste jisti, jak nastavení času upravit, ponechte výchozí nastavení.

Systém eHelper se sám učí a na základě předchozích zkušeností cca. po 7 dnech vám bude doporučovat přesnější nastavení času zbývajících do odeslání upozornění. Záleží samozřejmě jen na vás, jestli tato doporučení přijmete, nebo si vytvoříte časovou rezervu.

Dále pro vás máme několik užitečných informací:

- 1 Jako první v mobilní aplikaci nastavte režim snížené a zvýšené aktivity.
- 2 Nastavujte čas podle jednoduché logiky. Například v závislosti na tom, jak dlouho může pečovaná osoba reálně zůstat sedět v klidu u televize nebo odpočívat na pohovce.
- 3 V mobilní aplikaci kontrolujte a upravujte nastavení podle zvyků a režimu pečované osoby. S konkrétním nastavením vám vždy napoví symbol ⓘ.
- 4 Aby byly informace systému eHelper co nejpřesnější, je potřeba dodržet správné rozmístění a nasměrování senzorů.
- 5 Čím více času pečovaná osoba tráví se zařízením, tím více jí bude eHelper rozumět.
- 6 V průběhu užívání eHelperu v bytové jednotce uvidíte na grafech systému množství informací o aktivitách v jednotlivých místnostech. Ty vám poslouží jako další podklad pro přesnější nastavení dlouhodobé neaktivity.
- 7 Doporučujeme pravidelně kontrolovat záložku „Nastavení času“. Tím zvýšíte přesnost zasílání informací o nestandardních situacích.

Inteligentní
elektronická péče

24/7

pro rodiny
a sociální služby

Závěrečné informace

Systém eHelper se pomocí algoritmu sám učí běžný denní režim v bytové jednotce. V případě nesprávného nastavení vám mohou notifikace na mobil chodit častěji, a to i v případě, že se pečované osobě nic nestalo.

Změny v notifikacích mohou také znamenat, pečovaná osoba začala měnit své denní návyky, například v rámci změny zdravotního stavu. Proto doporučujeme tyto situace vždy pečlivě vyhodnotit.

Pozor: Pokud víte, že bude pečovaná osoba déle než 24 hodin mimo bytovou jednotku, přepněte elektronickou péči do funkce DOVOLENÁ. Díky tomu bude zachována přesnost doporučených časů. V opačném případě doporučené časy nebudou odpovídat skutečnosti. Pokud chcete v době nepřítomnosti pečované osoby nemovitost chránit, můžete využít funkci ALARM.

Naším cílem je pomáhat rodině, přátelům a institucím v zemi, kde žijete. Stejně tak usilujeme o to, aby byly blízké osoby vždy maximálně informované a abychom propojili všechny služby a zajistili u klienta pomocí moderních technologií bezpečí.

Věříme, že eHelper bude vaším užitečným pomocníkem.

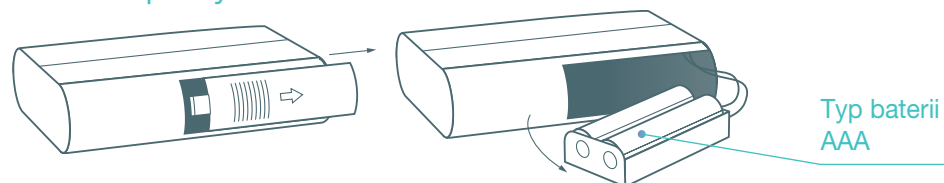
eHelper

Váš eHelper

Jak vyměnit baterie

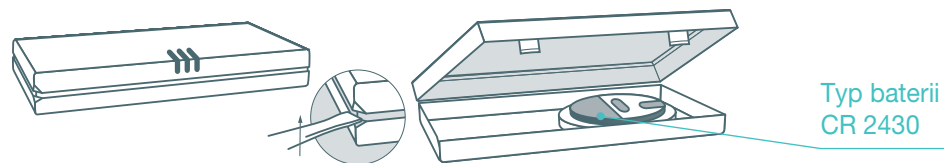
Typy baterií konkrétního senzoru najdete také v mobilní aplikaci v menu pod názvem senzory.

Senzor pohybu



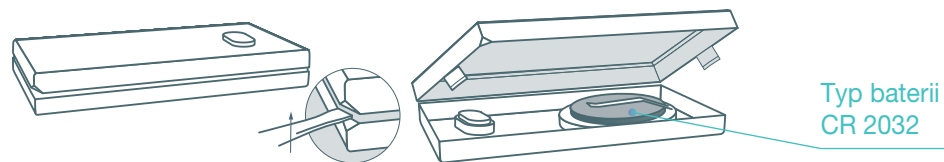
Typy baterií konkrétního senzoru najdete také v mobilní aplikaci v menu pod názvem senzory.

Dveřní kontakt



U dveřního kontaktu oddělíte plasty od sebe přes okraj senzoru ve vyznačeném prostoru, tak abyste nenarušili kabelové propojení v senzoru. Potom už nic nebrání vyměnit baterii v držáku, která je s označením CR 2430.

Tlačítko SOS



U SOS tlačítka oddělíte plasty od sebe přes okraj ve vyznačeném prostoru senzoru. Potom už nic nebrání vyměnit baterii v držáku, která je s označením CR2032.

Technické údaje

Odolnost a maximální dosah senzorů

Název	Orientační dosah podle druhu zástavby objektu	Odolnost proti vodě
Řídicí jednotka		Není vodotěsná
PIR čidlo	Dosah 30 metrů	Není vodotěsná
Nouzové (SOS) tlačítko	Dosah 15 metrů	Vodotěsné proti stříkající vodě IP65
Magnetický dveřní kontakt	Dosah 10 metrů	Není vodotěsný
SOS hodinky	Dosah 20 metrů	Vodotěsné proti stříkající vodě IP65

Pozor: Kovové dveře oslabují signál dveřního kontaktu, proto umístěte řídicí jednotku co nejbližší ke dveřnímu kontaktu. Stavební materiály použité v objektu mohou rovněž oslabovat signály ostatních komponentů pro zajištění spolehlivé komunikace.

Led indikace při LTE modemu

Zelená 	bliká dvakrát za 2 sekundy	USB modem je napájen
	bliká jednou za 0,2 sekundy	Aktualizace softwaru USB modemu
	bliká jednou za 2 sekundy	USB modem je registrován v síti 2G
	svítí	USB modem je připojen do sítě 2G
Modrá 	bliká jednou za 2 sekundy	USB modem je registrován v síti 3G/3G+
	svítí	USB modem je připojen do sítě 3G
Azurová 	bliká jednou za 0,2 sekundy	USB modem je registrován v síti LTE
	svítí	USB modem je připojen do sítě 3G+/LTE
Nesvítí	nesvítí	USB modem je odebrán

Led indikace na řídicí jednotce

Typ indikace	Barva LED indikace	Popis indikace
PROVOZ	 zelená – svítí	Jednotka je správně připojena k internetu a k centrálnímu serveru systému eHelper.
	 zelená – bliká	Jednotka se připojuje k internetu (běžný stav několik sekund při zapnutí) nebo jednotka nemá připojení.
	 červená – bliká	Jednotka ověřuje svou základní funkčnost (běžný stav ihned po zapnutí nebo během vypínání) nebo se jedná o havarijní stav.
	 červená – nesvítí	Jednotka není připojena k napájecímu napětí 5 VDC nebo se jedná o havarijní stav.
LTE	 modrá – svítí	Internetové připojení je realizováno pomocí mobilní sítě LTE, přičemž jsou spotřebovávána mobilní data!
AKTIVITA	 žlutá – problikne	Aktuálně probíhající komunikace s externími prvky systému.
	 žlutá – bliká	Jednotka zabliká 5x v rychlém sledu při zmáčknutí párovacího tlačítka umístěného ze strany jednotky.
	 žlutá – nesvítí	Komunikace s externími prvky systému aktuálně neprobíhá – klidový stav.

- ! Vždy dodržujte všechny pokyny a varování obsažené v tomto návodu k obsluze.
- ! Umístěte komponenty systému eHelper mimo dosah dětí.
- ! Chraňte zařízení před stříkající vodou a neponořujte je do vody.
- ! Vždy přístroj vypínejte pomocí tlačítka napájení, jestliže se nepoužívá.
- ! Vždy se ujistěte, že baterie jsou vloženy správným způsobem a se správnou polaritou. Nepoužívejte společně staré a nové baterie. Baterie nahrazujte novými současně, a to stejnou značkou a typem.
- ! Nikdy záměrně nezkratujte svorky baterií.
- ! Nepokoušejte se nabíjet alkalické baterie.
- ! Nepoužívejte baterie současně s různým chemickým složením.
- ! Nelikvidujte baterie spalováním.
- ! Nečistěte jednotlivé komponenty systému eHelper rozpouštědly na bázi lihu a benzínu.
- ! Vždy vyjímejte baterie, mají-li být čidla uskladněna po dobu delší než jeden měsíc.
- ! Nelikvidujte tento výrobek společně s domovním odpadem.
- ! Vždy postupujte podle místních předpisů a zajistěte řádnou likvidaci vyřazených baterií.
- ! Zajistěte recyklaci v souladu s ustanoveními místních předpisů týkajících se sběru a likvidace elektrického a elektronického odpadu.

ES PROHLÁŠENÍ O SHODĚ



Adresa výrobce:

Zdravotní a sociální služby s.r.o.

Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina

Česká republika

IČO: 28561601

Jméno a adresa osoby pověřené sestavením a uchováním dokumentace:

p. Mgr. Ondřej Teichmann – společník společnosti Zdravotní a sociální služby s.r.o., Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina

Prohlašujeme na svou výlučnou odpovědnost, že výrobek:

Název:	Systém eHelper
Typ:	S LTE modulem v. 2.0
Výrobní číslo/ rok výroby:	eHelper/090001/2019
Místo výroby:	BLUM – průmyslová elektronika s.r.o. Strahovice 82, 74724 Strahovice
Popis a funkce:	Vyrobeno za účelem podpory péče o seniory a osoby s hendikepem v jejich domácím prostředí. Zařízení je umístěno v domácím prostředí klienta a nesmí být umístěno v blízkosti dalších produktů komunikujících na základě rádiového signálu 433 MHz. Sestává z těchto hlavních částí: - řídicí jednotka - PIR čidlo - dveřní kontakt - SOS tlačítko - LTE modem Možnosti použití dle definic ČSN – EN 300 220-1; ČSN-EN 301 489-1; ČSN – EN 60950-1:2006/A11:2009 A1:2010/A12:2011/A2:2013; ČSN EN 60950-1 ED.2 (369060): - Komunikace jednotlivých prvků systému se řídicí jednotkou a informačním systémem - Sběr dat pro snadnou identifikaci nestandardní situace a pro samoučící mechanismy

NA NĚJŽ SE VZTAHUJE TOTO PROHLÁŠENÍ JE VE SHODĚ A SPLŇUJE VŠECHNA
PŘÍSLUŠNÁ USTANOVENÍ NÁSLEDUJÍCÍCH NAŘÍZENÍ VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY
A SMĚRNIC EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY, vždy v pl. znění:

Normy:

EN 300 220-1 - RF komunikace na frekvenci 433MHz

EN 301 489-1

EN 55032:2012

EN 55024:2010

EN 301 489-3

EN 62368-1

EN 50581:2012

EN 60950-1:2006/A11:2009 A1:2010/A12:2011/A2:2013

EN 62311:2008

Směrnice:

2014/53/EU

426/2016 Sb.

2011/65/ES

481/2012 Sb.

Postup posouzení shody:

Dle nařízení vlády ČR č. 176/2008 Sb. v pl. znění §5 odst. 2 a přílohy č. 8 (směrnice EPaR č. 2006/42/ES čl. 12 odst. 2 a přílohy VIII.).

Místo a datum vydání:

Ve Vřesině, dne: 01.11.2019

.....
Vypracoval: Mgr. Ondřej Teichmann
Zdravotní a sociální služby s.r.o.

ES PROHLÁŠENÍ O SHODĚ



Adresa výrobce:

Zdravotní a sociální služby s.r.o.

Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina

Česká republika

IČO: 28561601

Jméno a adresa osoby pověřené sestavením a uchováním dokumentace:

p. Mgr. Ondřej Teichmann – společník společnosti Zdravotní a sociální služby s.r.o., Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina

Prohlašujeme na svou výlučnou odpovědnost, že výrobek:

Název:	Systém eHelper
Typ:	s připojením skrze ethernetový kabel v. 2.0
Výrobní číslo/ rok výroby:	eHelper/090002/2019
Místo výroby:	BLUM – průmyslová elektronika s.r.o. Strahovice 82, 74724 Strahovice
Popis a funkce:	Vyrobeno za účelem podpory péče o seniory a osoby s hendikepem v jejich domácím prostředí. Zařízení je umístěno v domácím prostředí klienta a nesmí být umístěno v blízkosti dalších produktů komunikujících na základě rádiového signálu 433 MHz. Sestává z těchto hlavních částí: - řídicí jednotka - PIR čidlo - dveřní kontakt - LTE modem Možnosti použití dle definic ČSN – EN 300 220-1; ČSN-EN 301 489-1; ČSN – EN 60950-1:2006/A11:2009 A1:2010/A12:2011/A2:2013; ČSN EN 60950-1 ED.2 (369060): - Komunikace jednotlivých prvků systému se řídicí jednotkou a informačním systémem - Sběr dat pro snadnou identifikaci nestandardní situace a pro samoučící mechanismy

NA NĚŽ SE VZTAHUJE TOTO PROHLÁŠENÍ JE VE SHODĚ A SPLŇUJE VŠECHNA PŘÍSLUŠNÁ USTANOVENÍ NÁSLEDUJÍCÍCH NAŘÍZENÍ VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY A SMĚRNIC EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY, vždy v pl. znění:

Normy:

EN 300 220-1 - RF komunikace na frekvenci 433MHz

EN 301 489-1

EN 55032:2012

EN 55024:2010

EN 301 489-3

EN 62368-1

EN 50581:2012

EN 60950-1:2006/A11:2009 A1:2010/A12:2011/A2:2013

EN 62311:2008

Směrnice:

2014/53/EU

426/2016 Sb.

2011/65/ES

481/2012 Sb.

Postup posouzení shody:

Dle nařízení vlády ČR č. 176/2008 Sb. v pl. znění §5 odst. 2 a přílohy č. 8 (směrnice EPaR č. 2006/42/ES čl. 12 odst. 2 a přílohy VIII.).

Ve Vřesině, dne: 01.11.2019

Místo a datum vydání:

.....
Vypracoval: Mgr. Ondřej Teichmann
Zdravotní a sociální služby s.r.o.



**ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ
SLUŽBY s. r. o.**

ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SLUŽBY s. r. o.

Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina u Hlučína

IČO: 28561601, DIČ: CZ28561601

E-mail: info@ehelper.cz

Tel.: +420 605 771 171

www.ehelper.cz